



2024年10月29日

各 位

会 社 名 LINE ヤ フ ー 株 式 会 社
代 表 者 名 代表取締役社長 CEO 出澤 剛
(コード：4689 東証プライム)
問 い 合 わ せ 先 上級執行役員 CFO (最高財務責任者)
坂 上 亮 介
(電話：03-6779-4900)

当社完全子会社であるLINEヤフーコミュニケーションズ株式会社への 会社分割による当社カスタマーサービス機能の移管方針決定のお知らせ

当社は、2024年10月29日開催の取締役会において、当社サービスの顧客対応強化のため、当社が展開するサービスにおけるカスタマーサービスおよびそのオペレーションに関連した機能（以下「CS」といいます。）を当社の完全子会社であるLINEヤフーコミュニケーションズ株式会社（以下「LINEヤフーコミュニケーションズ」といいます。）に移管すべく、当社を吸収分割会社、LINEヤフーコミュニケーションズを吸収分割承継会社として会社分割を実施する方針（以下「本方針」といいます。）を決議しましたので、お知らせいたします。

当社CS部門は、主に「Yahoo! JAPAN」のサービスに関するシステム企画や、メディアサービスやコマースサービスについて、利用されるユーザーの満足度を高められるよう、CS運営およびオペレーション領域の生産性改善等をプロダクトと一体で推進してまいりました。一方、主にLINEアプリおよび関連サービスのCS業務は、従前よりLINEヤフーコミュニケーションズ（旧・LINE Fukuoka株式会社）が別組織としてその機能を担っており、プロダクトやユーザーに対する深い理解を持つ顧客対応の専門機能がそれぞれの組織で業務を推進している状況です。当社は、2021年3月に旧・LINE株式会社（現・Z中間グローバル株式会社）との経営統合、2023年10月に当社、旧・LINE株式会社および旧・ヤフー株式会社を中心としたグループ内再編を実施し、LINEおよびヤフーのサービス統合・連携を加速させておりますところ、今回の会社分割を通じてCS部門を統一した組織とすることにより、CSの観点からも、より質の高いユーザー体験の提供に寄与することを目指します。さらに、組織や地方拠点の一元管理により、生成AI技術の積極的な活用の効果的な推進・業務の効率化を図ります。

なお、2025年4月1日を目途に当該会社分割を実施する方針で調整・検討を進めていく予定ですが、詳細については未定であり、今後決定次第、速やかにお知らせいたします。

また、本方針の決議による当社連結業績への直接の影響はありません。

以 上

(別紙) 当事会社の概要

項目	吸収分割会社		吸収分割承継会社	
(1) 名称	LINEヤフー株式会社		LINEヤフーコミュニケーションズ株式会社	
(2) 所在地	東京都千代田区紀尾井町1番3号		福岡県福岡市博多区博多駅中央街8番1号	
(3) 代表者の役職・氏名	代表取締役会長 川邊 健太郎 代表取締役社長CEO 出澤 剛		代表取締役社長CEO 鈴木 優輔	
(4) 事業内容	インターネット広告事業、イーコマース事業及び会員サービス事業などの展開並びにグループ会社の経営管理業務など		LINEヤフー株式会社が展開するサービスの運営・カスタマーサポート・クリエイティブ・事業企画など	
(5) 資本金	248,773百万円 (2024年9月30日時点)		490百万円 (2024年9月30日時点)	
(6) 設立年月日	1996年1月31日		2013年11月18日	
(7) 発行済株式数	7,149,601,322株 (2024年9月30日時点)		88,000株 (2024年9月30日時点)	
(8) 決算期	3月31日		3月31日	
(9) 大株主および持株比率	Aホールディングス株式会社 62.5% 日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口) 6.1% STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY 505325 3.3% 株式会社日本カストディ銀行(信託口) 2.3% STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY 505001 1.2% (2024年9月30日時点)		LINEヤフー株式会社 100% (2024年9月30日時点)	
(10) 直前事業年度の財政状態および経営成績	決算期：2024年3月期(連結, IFRS)		決算期：2024年3月期(単体, 日本基準)	
	資本合計	3,446,985百万円	純資産	5,505百万円
	資産合計	9,043,969百万円	総資産	7,684百万円
	1株当たり親会社所有者帰属持分	404.89円	1株当たり純資産	62,553円
	売上収益	1,814,663百万円	売上高	13,197百万円
	営業利益	208,191百万円	営業利益	197百万円
	税引前利益	181,621百万円	経常利益	239百万円
	親会社の所有者に帰属する当期利益	113,199百万円	当期純利益	121百万円
	基本的1株当たり当期利益	15.10円	1株当たり当期純利益	1,380円